

Music Hungary Szövetség: Útmutató újranításhoz – a rendezvény szektor részére (az Event Safety Allianance ajánlásai alapján)

A dokumentum csak tájékoztató, a benne foglaltak nem „arany szabályok”, mivel minden rendezvény és helyszín egyéni adottságokkal rendelkezik. A leírtak irányelvek amit mindenki saját magára szabva alkalmazhat.

1. Az újranítás megtervezése: mikor legális és biztonságosabb

Fontos! Ha kisebb helyek és események elindulásával nem növekszik meg a fertőzöttek száma, az kedvező lehet a nagyobb helyek és események megnyitásának számára. Azonban ha a kisebb helyek nyitása elhamarkodott és rosszul kezelt, az tovább hátráltatja az ipar teljes újraindulását.

2. Látogatói edukáció (we're all in this together)

Hogy változtassuk meg az elvárásokat? : Közös fellépése/állásfoglalása a helyszíneknek és ipari szereplőknek segít tudatosítani a látogatókban, hogy az új szabályok a saját védelmük érdekében jöttek létre (+ kiemelt hangsúlyozása az új higiéniai gyakorlatoknak segíthet visszacsalogtani a félős embereket a közösségi terekbe)

Mit magyarázzunk el? : Egészítsük ki a szabályzatainkat (pl a tiltott tárgyak listáját követően) az új egészségügyi gyakorlatokkal és elvárásokkal mint pl a távolságtartás, arc eltakarása, hosszabb várakozási idő.

Hol közvetítsük az üzenetet? : Mindenhol!! Honlapon, közösségi médiában, jegyértékesítő oldalakon (jegyvásárlásnál el lehet fogadtatni, hogy elolvasta és tisztában van az új szabályokkal), hírlevelekben, email értesítőkből, mobil applikációban (ha van), helyszíni tájékoztatással (plakátok, táblák, molinók), rendezvény regisztrációnál, táskák check-innél, hosztessekkkel/önkéntesekkel élőben a helyszínen

Hogy közvetítsük az üzenetet? : marketingesek által (egészségügyi előírások promotálása), fényképek, videók által (lehet jól szórakozni miközben követitek az új szabályokat), fertőtlenítési folyamat bemutatásával, bejelentésekkel, fellépők, előadók saját csatornáinak bevonásával

Kontaktuskövetés : ha van ilyen applikáció, célszerű használni
Az események hirdető felületein feltüntetjük a VirusRadar alkalmazást, az utókövetés támogatása miatt



3. Dolgozói egészség és higiénia

Fertőzés enyhítési koordinátor alkalmazása: olyan dolgozót jelent aki rendelkezik megfelelő egészségügyi és kockázatkezelés menedzsment tudással. Feladatai közé tartozik az egészségügyi előírások kommunikációja, koordinálása és beépítése az esemény/helyszín szabályzatába. Rendezvény egészségügyi tervének megalkotása, a létező biztonsági tervek ezekkel történő kiegészítése. Dolgozói edukációs anyagok előkészítése. Döntési jogkör, abban az esetben ha egy látogatónál egészségügyi kockázat merül fel.

Ajánlások az egészséges alkalmazottaknak és önkénteseknek: távolságtartás (legalább 2 méter, amikor lehetséges). Gyakori kézmosás (legalább minden órában, minimum 20 másodpercig). Ha csap nem elérhető kézfertőtlenítővel helyettesíthető (minimum 60% etanol vagy 70% izopropanol tartalmú). Kesztyű viselése (nem helyettesíti a kézmosást) (ellenőrzésnél, jegykezelésnél, ételkiadásnál célszerű használni). Arc eltakarása (helyes maszkviselés hangsúlyozása, dolgozók edukálása). Személyes védőfelszerelés (amennyiben szükséges a munkához, legyen biztosítva). Lázmérés (minden bejáratnál, backstageben), 38 fok vagy afeletti hőmérséklet esetén (látogatóknál és dolgozóknál is) egy elkülönített szobában szükséges megismételni a mérést (amennyiben megtagadják a belépést, a biztonsági tervnek tartalmaznia kell az erre vonatkozó helyi előírást beleértve a látogatóknál a jegyvisszatérítést). Dolgozók ne érintsék meg az arcukat. Köhögési, tüsszentési etikett (zsebkendőbe, vagy ha az nincs a könyökhajlatba).

Gyakorlatok beteg dolgozók esetén: jeleznie kell a főnökének és otthon kell maradni bármilyen tünet fennállása esetén (láz, köhögés, légzési nehézségek, hidegrázás, izomfájdalom, fejfájás, torokfájás) amennyiben nem magyarázza ezeket más fennálló állapot (pl allergia). Ha napközben jelentkeznek a tünetek el kell különíteni a többi dolgozótól és látogatótól (hazaküldeni vagy a helyszínen elkülöníteni). Dokumentálni az esetet. Felvenni a kapcsolatot mindenkivel aki közvetlen kapcsolatban áll az érintett személlyel. Visszatérés a munkába a házi izolációt követő 14. napon vagy orvosi engedéllyel.

Válaszreakciók igazolt COVID-19 esetekre: ha egy dolgozó igazoltan fertőzött a helyszín köteles értesíteni a hatóságokat és a helyi fertőzés enyhítési koordinátort. A koordinátor dolga, hogy felmérje a fertőzött területeket ahol a dolgozó tartózkodott, került-e közvetlen (2 méternél közelebbi) kapcsolatba más dolgozóval vagy látogatóval, kezelt-e ételt, jegyet. Értesíti az érintett dolgozókat akikkel közeli kapcsolatba került a fertőzött személy és figyeli az ő állapotukat. Érintett dolgozók akik nem mutatják jeleit a fertőzésnek se jelenlenek meg a munkahelyen, csak a 14 napos önkéntes házi karantén során. Fizetett betegszabadság alkalmazása ilyen esetekben.



4. A helyszín fertőtlenítése

A sokszor érintett tárgyakat, helyeket gyakran kell fertőtleníteni (nem sorolom fel, mert kb mindent, a kilincsektől kezdve, az asztalokon, székeken, padokon át, pultokig, mosdókig minden!)

Takarítás és fertőtlenítés: takarítással eltávolítható a kosz, de a baktériumok nem feltétlenül halnak meg tőle. Fertőtlenítéssel nem biztos, hogy eltávolítható a kosz, de megöli a baktériumokat. (ennek a kettőnek szorosan együtt kell járnia). Takarításhoz válasszunk vizet, szappant vagy takarítószeret. Fertőtlenítéshez olyan szert ami hatásos a COVID ellen. A fertőtlenítéshez használt kesztyűket és szemetet csomagoljuk külön zsákba, mielőtt kidobnánk őket. Dokumentáljuk a takarítási folyamatot és gyakoriságot.

5. Belépés és távozás

- 65 év felettieknek nem javasolt a rendezvény látogatása, de nem tiltott
- Az online jegyvásárlási lehetőségek ajánlása az eseményeknél a kommunikációs csatornákon
- Szakaszos beengedés rendszeresítése
- Virtuális sorbanállás belépésnél, így kevesebb a fizikailag egymás közelében töltött idő. Események megadott nyitási idővel be tudják ütemezni a látogatók érkezésének idejét. A jegyvásárlásnál a látogató választhassa ki az érkezés idejét.
- Zsebek és csomag ellenőrzése csak kesztyűben végezhető.
- A rendezvényhelyszín teljes személyzete csak maszkban dolgozhat!
- egymástól való távolság megtartása a sorban (1,5 méter egymástól) – a hosszabb sor kialakításának lehetőségét megteremteni (ne a forgalomban sorakozzanak a látogatók).
- sorban állás közbeni távolság megtartásának elősegítése eszközökkel (kötelek, korlátok, hágók, jelzések)
- minden belépőnél hőmérséklet ellenőrzés ajánlott (ezt végző alkalmazott megfelelő védőfelszerelésben) és egészségügyi kérdőív
- jegykezelésnél a papír alapú jegyek veszélyforrásnak számítanak. ha megoldható legyen csak elővételes és online jegyértékesítés és self check-in a belépésnél.
- látogatók akinek maszkot kell viselni vagy sajátot használjanak vagy legyen lehetőségük a helyszínen vásárolni



- biztonsági őröknek és jegykezelőknek, karszalagellenőröknek maszk viselése
- több kézfertőtlenítési opció a helyszínen belül
- kiléptetés, hátulról előre – azok hagyják el először a helyet akik a legközelebb vannak a kijáráthoz
- veszély esetén kiürítésnél is képezzük ki az alkalmazottakat, hogyan tartható a 1,5 méter távolság. Azonban tiszta és közvetlen veszély felülírja ezeket!

6. Nézőtér, étel-ital, merchandise

- Ne engedjünk be több látogatót, mint amennyit a távolságtartással be tudunk fogadni.
- A mosdók számát limitálhatjuk a megfelelő távolság megtartása érdekében. A mosdók előtt biztosítsunk megfelelő helyet a várakozáshoz.
- Ültetett rendezvényeknél egyszerűbben monitorozható a kapacitás és az értékesítésből kivehető székek száma.
- Nem ültetett helyszíneknél néhány alapvető változás szükséges. A nézők nem állhatnak tömött sorokban a színpad előtt mint korábban, tilos a moshpit, crowd surfing. A belső terekben segíteni kell a távolság betartását jelzésekkel a földön, vagy fizikai korlátokkal. Informáljuk a látogatókat a helyszínen is, fizikai jelzésekkel és a fellépők által is.
- Étél-ital szolgáltatás: étlapot tegyük elérhetővé online vagy a helyszínen eldobható papírokon (ne műanyag legyen amit mindenki megfog. Bartenderek viseljenek maszkot. Életkori igazolásánál a látogató tartsa az igazolványt, ne vegyük át tőle. Asztalokat, székeket lehetőség szerint fertőtlenítsük minden használat után. A kereskedő gyakran fertőtlenítse a munkavégzéshez használt eszközöket
- Kötelező egyszerhasználatos műanyag pohár használatát biztosítani, amennyiben a vendég kéri
- távolságtartó étkeztetés: várakozásnál, ültetésnél, kiszolgálásnál is biztosítani kell a helyet a megfelelő távolság megtartására. Pincérek viseljenek maszkot. Kerüljük a közös használatú tálalásokat (kenyereskosár stb.)
- merchandise: érintésmentes rendelési lehetőség biztosítása, sorbanálláshoz elegendő hely biztosítása, felpróbálás megtiltása, érintésmentes fizetési lehetőség, nincs lehetőség az áru visszavételére.





-

7. Szervezés

- A zenekar és a hely személyzete egyezzen meg a koncert előtt, hogy melyik fél milyen feladatok és viselkedési mintázatok betartásáért felelős.
- A színpadon is a kellő távolság (1,5m) biztosítása a zenészek között.
- crew viseljen maszkot
- keverőpult, mikrofonok stb legyenek gyakran fertőtlenítve
- Nem ajánlott a fotózkodások, közönségtalálkozók, dedikálások megtartása
- A létszámot szigorúan kell ellenőrizni és felügyelni, egy időben nem lehet több személy a területen, mint az engedélyezett.
- ***Szabadtéri szórakozóhelyek és koncerthelyszínek, akik az elmúlt minimum 2 évben folyamatosan nyitva voltak nyáron mentesüljenek a 180 napos engedélyeztetés alól. Természetesen a működéshez szükséges papírokat be kell nyújtani az ügyfélkapun.***

